

TransFAIR.

Transparent und fair.

Faire Fahrzeugübergabe- und Rücknahmeprozesse.

Mit unserem neuen TransFAIR-Konzept bieten wir eines der flexibelsten Miet- und Full-Service-Konzepte im Nutzfahrzeubbereich. Das System steht für eine absolut transparente und faire Fahrzeugabwicklung vor, während und nach der Nutzung.

Wir haben in den letzten Jahren viel investiert, um die Übergabe und Rückgabe, Schadengutachten und Minderwertgutachten für Sie nachvollziehbar und fair zu gestalten.

Unsere Fahrzeugübergabe:

- Abholung der Fahrzeuge in über 70 Vermietdepots deutschlandweit möglich
- Intensive Einweisung in das Fahrzeug über MAN ProfiDrive® möglich
- Aushändigung des Übergabeprotokolls inkl. detaillierter Aufnahme des Fahrzeugzustandes
- Einblick in den Online-Schadenkatalog

Besonderes Augenmerk haben wir auf den transparenten Rückgabeprozess und die faire Beurteilung und Bewertung der Schäden gelegt. Die Fahrzeugrückgabe erfolgt im Dialog, fair, objektiv und mit einer nachvollziehbaren Schaden- und Fotodokumentation.

Unser Rückgabeprozess umfasst Folgendes:

- Rückgabe der Fahrzeuge in einem der über 70 Vermietdepots
- Aushändigung des Rückgabeprotokolls inkl. detaillierter Aufnahme des Fahrzeugzustandes
- Transparente Berechnung gemäß Schadenkatalog
- Optionale Möglichkeit der Eigenreparatur vor Rückgabe
- Einbindung neuer Reparaturkonzepte wie Smart Repair



Fairness ist Teil unserer Philosophie

Wie wir TransFAIR etablieren, zeigen unsere Leitlinien deutlich an dem Fallbeispiel der Fahrzeugrückgabe:

Fairness

Klarheit beim Rücknahmeprozess bereits vor Mietbeginn. Kostenkontrolle durch einen umfangreichen Online-Schadenkatalog zur Einschätzung von über den normalen Verschleiß hinausgehenden Beschädigungskosten.

Verbindlichkeit

Dokumentation des Fahrzeugzustands und eventueller Schäden durch ein Rückgabeprotokoll.

Objektivität

Beurteilung entstandener Schäden nach eindeutigen Bewertungskriterien durch unabhängige Kfz-Sachverständige.

Kostentransparenz

Objektive Bewertungskriterien regeln, welche Schäden für Fahrzeug und Laufleistung normal sind und welche nicht. Gebrauchsspuren werden nicht berechnet.

Nachvollziehbarkeit

Nachvollziehbare und verbindliche Dokumentation des Rücknahmeprozesses durch Fotodokumentation der Schäden.